

Инструкция пользователя по установке ПО ККТ МАХ809

1. Введение

ПО предназначено для встраивания в термопринтер TP809 или TP809+ в процессе изготовления контрольно-кассовой техники модели «МАХ809-Ф» (далее - ККТ).

ПО обеспечивает функционирование ККТ в соответствии с Федеральным законом 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»

Для выполнения ПО своих функций требуется использовать программный интерфейс, поддерживающий протокол обмена Alpha Fiscal Protocol и установленный либо на персональный компьютер, подключенный к ККТ МАХ809-Ф, либо на принтер TP809+ в составе ККТ МАХ809-Ф.

2. Установка и обновление ПО

ПО МАХ809 используется только в составе ККТ, причем первичная его установка осуществляется только изготовителем ККТ МАХ809-Ф.

Установку обновленных версий ПО ККТ МАХ809 может производить как Изготовитель ККТ (он же - Разработчик ПО), так и его уполномоченные лица, а именно: авторизованные сервисные центры (АСЦ).

Контакты АСЦ пользователь может найти на сайте <https://multisoft.ru/tekhpodderzhka/servis>, либо напрямую у Изготовителя ККТ: +7 (495) 215-51-61, (доб. 111), e-mail: elena@multisoft.ru.

Сервисные центры могут получить статус АСЦ, подписав с Изготовителем ККТ партнерский договор, По всем вопросам получения статуса АСЦ обращаться по тел. +7 (495) 215-51-61, (доб. 111), или по эл.почте: e-mail: elena@multisoft.ru

АСЦ получают прошивку ПО и инструкцию по ее установке в разделе Информация для авторизованных сервисных центров.

Доступ в раздел АСЦ может получить по запросу у Изготовителя ККТ через систему технической поддержки АСЦ – ServiceDesk (<https://service.multisoft.ru/sd/>).